



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de la incidencia delictiva del fuero común

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

1,025

SENTIDO DEL INDICADOR

Descendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el comportamiento anual de los delitos del fuero común cometidos en Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Total de delitos del fuero común 2022	Número total de delitos del fuero común cometidos en Cuautlancingo	Delitos del fuero común	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)
V2	Total de delitos del fuero común 2021	Número total de delitos del fuero común cometidos en Cuautlancingo	Delitos del fuero común	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Total de delitos del fuero común 2022} / \text{Total de delitos del fuero común 2021}) - 1) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la atención que reciben ciertos puntos geográficos del municipio con mayor comisión de delitos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Sectores atendidos	Puntos geográficos del municipio que reciben atención por parte de las autoridades de Seguridad Pública	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores
V2	Total de sectores de alta incidencia delictiva	Puntos geográficos del municipio identificados con alta incidencia delictiva del fuero común	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Sectores atendidos} / \text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de peticiones ciudadanas cumplidas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

15

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las peticiones que los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Peticiones ciudadanas
atendidas

Peticiones ciudadanas que atiende
el gobierno

Peticiones

Base de datos de peticiones,
mediaciones y permisos

V2

Peticiones ciudadanas
recibidas

Peticiones ciudadanas que recibe el
gobierno

Peticiones

Base de datos de peticiones,
mediaciones y permisos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Peticiones ciudadanas atendidas} / \text{Peticiones ciudadanas recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de beneficios logrados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de los beneficios en materia de seguridad pública que tiene como meta la Secretaría de Seguridad Pública de Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Beneficios logrados	Beneficios que se realizan en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión
V2	Beneficios programados	Beneficios que se espera realizar en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Beneficios logrados} / \text{Beneficios programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de operativos realizados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

930

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los operativos programados por la Dirección de Seguridad Pública del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Operativos realizados

Operativos cumplidos por parte de la Dirección de Seguridad Pública

Operativos

Índice de operativos realizados

V2

Operativos programados

Operativos a realizar por parte de la Dirección de Seguridad Pública

Operativos

Índice de operativos realizados

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Operativos realizados} / \text{Operativos programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de población objetivo con mejora de percepción de seguridad pública

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de personas establecidas como meta que mejoró su sentir sobre la seguridad pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Población con mejora de la percepción

Personas a las que se debe llegar a la meta de mejora de percepción de seguridad pública

Personas

índice de resultados de las encuestas aplicadas

V2

Población objetivo

Personas establecidas para aplicar una encuesta

Personas

índice de resultados de las encuestas aplicadas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Población con mejora de la percepción} / \text{Población objetivo}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de policías atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100.00

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de policías del estado de fuerza atendidos gracias a las actividades del componente

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Policías atendidos	Policías atendidos del estado de fuerza	Elementos de policía	Índice de impacto por atención
V2	Estado de fuerza	Total de policías que forman el estado de fuerza	Elementos de policía	Índice de impacto por atención

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Policías atendidos} / \text{Estado de fuerza}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción del programa

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

80%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la satisfacción de las personas atendidas a través de la calidad del programa de acciones emprendido por la Dirección de Prevención del Delito

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Personas satisfechas	Personas que quedaron satisfechas por la atención o servicios recibidos	Personas	Base de datos , encuesta y gráfica de satisfacción
V2	Personas atendidas	Personas a atender o brindar servicios	Personas	Base de datos , encuesta y gráfica de satisfacción

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Personas satisfechas} / \text{Personas atendidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de la población objetivo

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

5,000

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la población objetivo establecida en trabajos de proximidad social

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población atendida	Personas atendidas en las actividades del componente	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional
V2	Población objetivo	Personas identificadas para brindarles atención	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Población atendida} / \text{Población objetivo}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual del estado de fuerza de la guardia ciudadana

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

60

SENTIDO DEL INDICADOR

Ascendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la disminución o el aumento en el número de guardias ciudadanas que forman parte del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Guardias 2022	Número de guardias ciudadanos que forman parte del estado de fuerza en el ejercicio 2022	Guardias ciudadanos	Base de datos integral de Guardias Ciudadanos
V2	Guardias 2021	Número de guardias ciudadanos que forman parte del estado de fuerza en el ejercicio 2021	Guardias ciudadanos	Base de datos integral de Guardias Ciudadanos

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Guardias 2022}/\text{Guardias 2021})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de guardias capacitados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

60

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide del total de guardias urbanos cuantos reciben capacitación

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Guardias capacitados	Número de guardias capacitados del total de guardias existentes	Guardias ciudadanos	Resultados del examen de aprovechamiento sobre los cursos
V2	Total de Guardias	Número de guardias urbanos que existen	Guardias ciudadanos	Resultados del examen de aprovechamiento sobre los cursos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Guardias capacitados} / \text{Total de Guardias}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de atención de las emergencias

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el resultado que se brindó a una emergencia reportada a la cabina del Complejo de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Atenciones realizadas	Atenciones atendidas que solicita la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias
V2	Atenciones recibidas	Atenciones solicitadas por parte de la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Atenciones realizadas} / \text{Atenciones recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de carga de IPH con calidad a Plataforma México

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de Informes Policiales Homologados (IPH) que se suben satisfactoriamente a la Plataforma México

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	IPH cargados correctamente	Informes Policiales Homologados cargados correctamente a la Plataforma México	Informes Policiales Homologados	Base de datos de IPH
V2	IPH cargados	Informes Policiales Homologados cargados a la Plataforma México	Informes Policiales Homologados	Base de datos de IPH

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{IPH cargados correctamente} / \text{IPH cargados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de investigaciones cumplidas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de investigaciones cumplidas gracias a los productos del nuevo sistema policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Investigaciones cumplidas	Investigaciones cumplidas	Investigaciones	Incidencia delictiva del fuero común, nueva metodología (SESNSP)
V2	Investigaciones abiertas	Investigaciones iniciadas	Investigaciones	Incidencia delictiva del fuero común, nueva metodología (SESNSP)

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Investigaciones cumplidas} / \text{Investigaciones abiertas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de estado de fuerza

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

137

SENTIDO DEL INDICADOR

Ascendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el aumento o descenso de los elementos de policia que forman el estado de fuerza del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Elementos de seguridad pública 2022	Meta de policias para tener en 2022	Elementos de seguridad	Base de datos del Estado de Fuerza
V2	Elementos de seguridad pública 2021	Total de policias que existían en 2021	Elementos de seguridad	Base de datos del Estado de Fuerza

MÉTODO DE CÁLCULO

Elementos de seguridad pública 2022/Elementos de seguridad pública 2021)

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de Estado de Fuerza permanente

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

82

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado del estado de fuerza de la policia municipal que cuenta con su permanencia, derivada de su control de confianza actualizado

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Estado de fuerza permanente	Mide el número de policias municipales que tienen su permanencia	Policias municipales	Base de datos de actualización del control de confianza.
V2	Estado de fuerza pendiente de permanencia	Considera el número de elementos de policia que tienen pendiente su permanencia	Policias municipales	Base de datos de actualización del control de confianza.

MÉTODO DE CÁLCULO

do de fuerza permanente/Estado de fuerza pendiente de permanencia

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de mesas de trabajo

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

15

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las mesas de trabajo intermunicipales de seguridad pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Mesas realizadas	Mesas realizadas	Mesas de trabajo	Minutas de trabajo
V2	Mesas programadas	Mesas a realizar	Mesas de trabajo	Minutas de trabajo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Mesas realizadas} / \text{Mesas programadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción logrado

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

40

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de las personas que reciben atención de la Dirección de Víctimas del Delito

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con resultado positivo	Encuestas aplicadas y con resultado positivo a víctimas del delito	Encuestas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción
V2	Encuestas aplicadas	Encuestas a aplicar a víctimas del delito	Encuestas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de satisfacción

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

1,400

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de la población objetivo de las actividades de la Dirección de Atención Víctimas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con resultado positivo	Encuestas aplicadas con resultado positivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación
V2	Encuestas aplicadas	Encuestas aplicadas a la población objetivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Tiempo promedio de puestas a disposición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento del tiempo establecido como meta de las puestas a disposición que realizan policías municipales en coordinación con la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Tiempo real

Tiempo real que se tardan en realizar las puestas a disposición

Horas

Base de datos de registro de puestas a disposición

V2

Tiempo estimado

Tiempo meta a cumplir en las puestas a disposición

Horas

Base de datos de registro de puestas a disposición

MÉTODO DE CÁLCULO

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

$(\text{Tiempo real}/\text{Tiempo estimado}) * 100$

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

90%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los asuntos jurídicos que se procesan en la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Asuntos jurídicos atendidos	Asuntos jurídicos que se terminan atendiendo	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos
V2	Asuntos recibidos	Asuntos jurídicos que demandan atención	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos

MÉTODO DE CÁLCULO

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción de la entrega de cartillas del SMN

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

700

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la satisfacción de los usuarios del SMN en la entrega de cartillas militares

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Jóvenes satisfechos

Personas que quedaron satisfechas con el servicio recibido

Jóvenes

Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas

V2

Jóvenes encuestados

Personas a encuestar

Jóvenes

Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Jóvenes satisfechos} / \text{Jóvenes encuestados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de las etapas de requisición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de entregar las requisiciones con las que funciona el juzgado municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Etapas cumplidas

Etapas de requisiciones que se
surtieron

Etapas

Copia de requisiciones

V2

Etapas programadas

Etapas de requisiciones
consideradas

Etapas

Copia de requisiciones

MÉTODO DE CÁLCULO

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

$(\text{Etapas cumplidas} / \text{Etapas programadas}) * 100$

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ