



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

418

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Mantenimientos realizados	Este indicador mide el índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos realizados	Mantenimientos	índice de mantenimientos por cada tipo de
V2	Mantenimientos a realizar por tipo de espacio	Este indicador mide el índice de mantenimientos por cada tipo de espacio	Mantenimientos	índice de mantenimientos por cada tipo de

MÉTODO DE CÁLCULO

$\frac{\text{Mantenimientos realizados}}{\text{Mantenimientos a realizar por tipo de espacio}} * 1$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de riesgos atendidos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

1

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el porcentaje de riesgos atendidos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

EDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Riesgos atendidos

Este indicador mide el porcentaje de riesgos atendidos

Riesgos

Matriz de Administración de Riesgo

V2

Riesgos identificados

Este indicador mide el porcentaje de riesgos identificados

Riesgos

Matriz de Administración de Riesgo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Riesgos atendidos} / \text{Riesgos identificados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Promedio de tiempo de atención por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

72

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite obtener el tiempo de atención por actividad como referencia y conocer el desempeño positivo o negativo en relación a este.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo meta	Este indicador permite cuantificar el tiempo de entrega de un trámite meta	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y
V2	Tiempo base	Este indicador permite cuantificar el tiempo de entrega de un trámite meta	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Tiempo meta} / \text{Tiempo base}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de mejora del servicio por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

3600

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

EL indicador pretende brindar información sobre el índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

EDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Atención a luminarias

Se brinda información sobre la atención a luminarias

Atención

Índice de mejora del servicio por actividad

V2

Actividades de mejora

Se brinda información sobre las actividades de mejora

Atención

Índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

(Atención a luminarias/Actividades de mejora)*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño

AUTORIZÓ

C. Filomeno Sarmiento Torres
Presidente Municipal



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de luminarias LED instaladas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

7,395

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador nos arroja datos relativos a la medición a través de variación porcentual de luminarias LED instaladas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Luminaria LED instaladas 2022	El indicador nos arroja datos relativos a la medición a través de variación porcentual de luminarias	Luminarias	Estadística de luminarias LED instaladas
V2	Luminarias LED instaladas 2021	El indicador nos arroja datos relativos a la medición a través de variación porcentual de luminarias	Luminarias	Estadística de luminarias LED instaladas

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Luminaria LED instaladas 2022} / \text{Luminarias LED instaladas})$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción del servicio recibido

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción del servicio recibido

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con grado de satisfacción	Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción logrado	Encuestas	Gráfica de pastel sobre la satisfacción
V2	Encuestas aplicadas	Este indicador brinda información sobre los índices de Personas encuestadas	Encuestas	Gráfica de pastel sobre la satisfacción

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con grado de satisfacción} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de cobertura por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

37400%

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la Índice de cobertura por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Espacios públicos atendidos	Este indicador muestra los espacios públicos atendidos	Espacios	Índice de cobertura del servicio por
V2	Espacios públicos a atender en el municipio	Este indicador muestra los espacios públicos a atender en el municipio	Espacios	Índice de cobertura del servicio por

MÉTODO DE CÁLCULO

espacios públicos atendidos/Espacios públicos a atender en el municipio)

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de población satisfecha con el servicio

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

960

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción mediante encuestas con resultado positivo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACION
V1	Encuestas con resultado positivo	Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción mediante encuestas con resultado positivo	Encuestas	BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION
V2	Encuestas aplicadas	Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción mediante encuestas aplicadas	Encuestas	BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de los DAM 2021-2022

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

200.00

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre la variación porcentual de los DAM 2021-2022

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	DAM 2021	Dictámenes Ambientales Municipales 2021	DAM	INDICE DE DAM 2021-2022
V2	DAM 2022	Dictámenes Ambientales Municipales 2022	DAM	INDICE DE DAM 2021-2022

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{DAM 2021}/\text{DAM 2022})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de población participante

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

1000

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Se pretende medir el Índice de población participante para conocer la participación por acción en pro de la calidad del aire

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población participante	Se pretende medir el Índice de población participante para conocer la participación por acción	Personas	índice de participación por acción en pro de
V2	Población objetivo	Se pretende medir el Índice de población objetivo para conocer la participación por acción en pro de	Personas	índice de participación por acción en pro de

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Población participante} / \text{Población objetivo}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de CO2 en edificios públicos del Ayuntamiento

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

18000

SENTIDO DEL INDICADOR

Descendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador brinda información sobre la variación porcentual de CO2 en edificios públicos del Ayuntamiento

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

EDIO DE VERIFICACIÓN

V1

CO2 luego de la instalación de los paneles

Se mide el dióxido de carbono luego de la instalación de los paneles

Toneladas

Recibo de CFE

V2

CO2 generado antes de la instalación de los paneles

Se mide el dióxido de carbono generado antes de la instalación de los paneles

Toneladas

Recibo de CFE

MÉTODO DE CÁLCULO

instalación de los paneles/CO2 generado antes de la instalación de los

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

72

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite cuantificar el tiempo promedio en atender un bache

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	EDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo promedio en atender un bache	Este indicador permite cuantificar el tiempo promedio en atender un bache	Horas	Base de datos de atención de baches
V2	Tiempo meta para atender un bache	Este indicador permite cuantificar el tiempo meta para atender un bache	Horas	Base de datos de atención de baches

MÉTODO DE CÁLCULO

o promedio en atender un bache/Tiempo meta para atender un bache

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2021

ELABORÓ

AUTORIZÓ