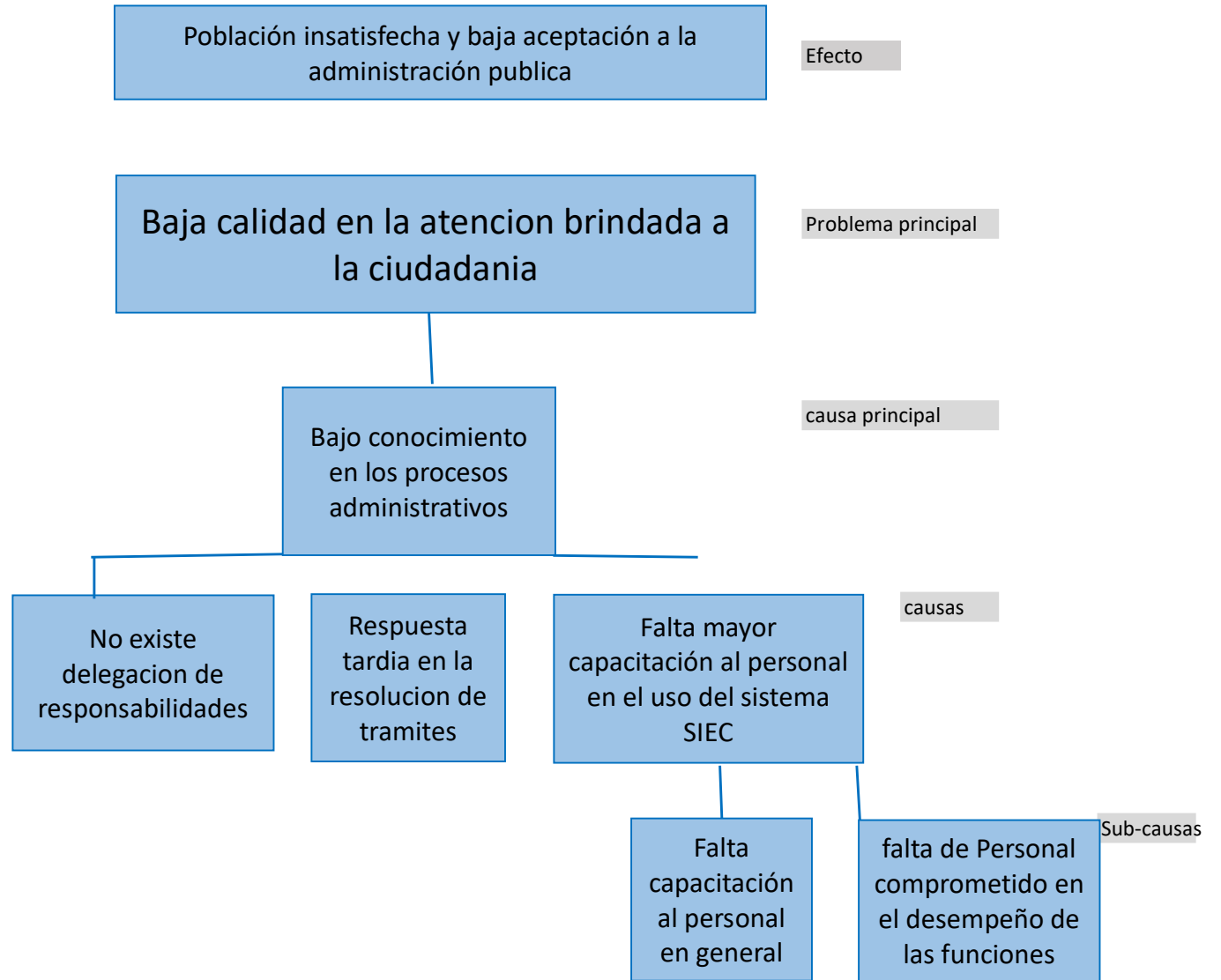


Unidad Administrativa	Registro civil
Población referencia	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
Población potencial	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
Población objetivo	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
	Hallazgos principales en la búsqueda documental
Datos duros	Población total del Municipio Cuautlancingo es de 55456 personas, de cuales 27027 son masculinos y 28429 femeninas.
Fuentes de los datos duros	WEB: INEGI WEB: NUESTRO MEXICO.COM
	Hallazgos principales del trabajo de campo
Trabajo de campo	No aplica
	Hallazgos principales de los sistemas o información propia
Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento	Se realizó una revisión en la información que se tiene en esta unidad encontrando lo siguiente: registros de tramites atendidos en la dirección, en el ultimo trimestre es de 530 tramites concluidos hasta el 26 de noviembre del 2021, es decir un 28.7% de la meta programada, de los servicios solicitados se han realizado 753, es decir un 40.87% de la meta programada.



Población satisfecha con los servicios brindados e incrementó la confianza en la administración pública

Alta calidad en la atención brindada a la ciudadanía.

Conocimiento correcto de los procesos administrativos

Funciones delegadas correcta y ordenadamente

Personal capacitado en todos los procesos.

Tiempo de espera cordial para la conclusión de un trámite

Personal capacitado en el uso del sistema SIEC

Personal comprometido en el desempeño de sus funciones.



MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2022

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META		
FIN (Dirección Jurídica)	Contribuir a mejorar la representación jurídica del ayuntamiento de Cuautlancingo mediante el control y seguimiento de los expedientes jurídicos	Variación porcentual de asuntos jurídicos atendidos	$((\text{Asuntos Jurídicos 2022}/\text{Asuntos Jurídicos 2021})-1)*100$	214 Asuntos jurídicos atendidos	214 Asuntos jurídicos atendidos	Estadística de los resultados	Los abogados tienen los conocimientos necesarios para resolver los asuntos jurídicos
PROPÓSITO (Dirección Jurídica)	El Ayuntamiento de Cuautlancingo obtiene las resoluciones a favor	Porcentaje de resoluciones a favor del ayuntamiento	$(\text{Resoluciones a favor conseguidas}/\text{Resoluciones esperadas})*100$	3 resoluciones	3 resoluciones	Estadística de resoluciones a favor	Los abogados tienen los conocimientos necesarios para resolver los asuntos jurídicos.
COMPONENTE 11	Servicios brindados a la ciudadanía de la Dirección de Registro Civil	Porcentaje de Servicios atendidos	(Servicios atendidos en la dirección/Servicios solicitados)*100	2836 servicios	2836 servicios	Informe mensual de registros actas y Expedientes	los tramites son bajo demanda
ACTIVIDAD 1	Registrar 700 nacimientos (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Que haya menor solicitud de registro de nacimientos
ACTIVIDAD 2	Registrar 16 Reconocimientos de hijos (bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Que haya mas solicitudes de reconocimiento de hijos
ACTIVIDAD 3	Expedir 1080 Extractos de nacimiento (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Baja afluencia de solicitud de extractos de nacimiento
ACTIVIDAD 4	Registrar 200 matrimonios (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Que si cumplamos exactamente con los 200 matrimonios
ACTIVIDAD 5	Expedir 330 Extractos de matrimonio (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Más solicitudes de extractos de matrimonio
ACTIVIDAD 6	Registrar 80 divorcios (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Cumplir con los 80 divorcios proyectados.
ACTIVIDAD 7	Registrar 180 defunciones (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	No existan tantas defunciones
ACTIVIDAD 8	Expedir 200 Extractos de defunciones (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas	Lograr solo el 80% de la meta planteada

FORMATO DE PRESUPUESTACIÓN Y PROGRAMACIÓN 2022

UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Registro Civil				
ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Registrar 700 nacimientos (Bajo Demanda)	190	150	155	205	700
Registrar 16 Reconocimiento de hijos (Bajo Demanda)	4	4	4	4	16
Expedir 1080 Extractos de nacimiento (Bajo Demanda)	200	280	250	350	1,080
Registrar 200 matrimonios (Bajo Demanda)	25	45	60	70	200
Expedir 330 Extractos de matrimonio (Bajo Demanda)	55	72	88	115	330
Registrar 80 divorcios (Bajo Demanda)	20	20	20	20	80
Registrar 180 defunciones (Bajo Demanda)	40	60	30	50	180
Expedir 200 Extractos de defunciones (Bajo Demanda)	50	50	50	50	200