

<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Alumbrado Público.</b>
<b>Población referencia</b>	<b>137,000 habitantes</b>
<b>Población potencial</b>	<b>Cuautlancingo.</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Municipio de Cuautlancingo.</b>
	<b>Hallazgos principales en la búsqueda documental</b>
Datos duros	<p>Tomando como base el artículo 115 constitucional, establece que los municipios estarán a cargo de la prestación de servicio de alumbrado público. Encargado de suministrar el servicio de iluminación artificial en espacios públicos, calles y vialidades y el servicio fundamental que permita la convivencia en comunidad y se encuentra directamente relacionado con el tema de seguridad ya que a mayor iluminación menor incidencia delictiva. Por lo cual se tomó en cuenta los datos arrojados en el CENSO realizado por Comisión Federal de Electricidad en el año 2021, el cual nos arrojó un total de 7376 luminarias en el municipio de Cuautlancingo de las cuales se cuenta con 5217 lámparas suburbanas y el objetivo del departamento de alumbrado público es cambiar este índice de lámparas a tecnología LED. Esto de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los objetivos 7, 9 y 12. Cuya finalidad es garantizar el uso de energía sostenible.</p>
	<p>Total de reportes del 15 de Octubre al 30 de Noviembre del 2021 es de 346 reportes solicitados por la ciudadanía; de los cuales se atendieron 256, por tanto, se concluye que el 74.85 % de los reportes recibidos fueron atendidos. Donde la atención brindada fue de mantenimiento preventivo y correctivo. La ciudadanía solicita la calidad óptima de la suministración del servicio ya que causa problemas de inseguridad y un servicio ineficiente a las necesidades de la población.</p>
Fuentes de los datos duros	Censo de CFE, Comportamiento de reportes al número de atención.
	<b>Hallazgos principales del trabajo de campo</b>
Trabajo de campo	<p>Reparación y Mantenimiento de Luminarias en el Municipio. Apoyo a Escuelas, Colonias y Fraccionamientos Municipalizados en la colocación de luminarias. Proporcionar el mantenimiento correctivo y preventivo del alumbrado público, reubicación de luminarias suburbanas en puntos localizados, reparación de las luminarias dañadas para reubicación, cambio de lámpara, focos, balastos, pintura de postes, cables, cambio de postes de alumbrado en calles, camellones o banquetas. Contando con la participación y colaboración de los ciudadanos.</p>
	<b>Hallazgos principales de los sistemas o información propia</b>
Información interna del Ayuntamiento	La Administración saliente no dejó información en cuestión de Alumbrado Público.

Servicio deficientes en el alumbrado publico del municipio.

**Bajo índice de cobertura en el servicio de alumbrado publico**

Servicio de alumbrado publico complejo

Tardanza en la atención de servicios de luminarias

Luminarias viejas y contaminantes

5,217 lamparas suburbanas en existencia con gran consumo de energia

Tardanza en el seguimiento a las solicitudes

Molestía de los ciudadanos por falta de atención a su reporte



**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2022**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE		
<b>FIN</b>	Contribuir al cuidado del medio ambiente de Cuautlancingo a través del mantenimiento de espacios públicos	Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos	(Mantenimientos realizados/Mantenimientos a realizar por tipo de espacio)*100	418	418	Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos Los materiales de trabajo se reciben en tiempo y forma
<b>PROPÓSITO</b>	La población de Cuautlancingo cuenta con la atención a los riesgos identificados en espacios públicos	Porcentaje de riesgos atendidos	(Riesgos atendidos/Riesgos identificados)*100	1	1	Matriz de Administración de Riesgo Los materiales de trabajo se reciben en tiempo y forma
<b>COMPONENTE 2</b>	Servicio de alumbrado público mejorado	Índice de mejora del servicio por actividad	(Atención a luminarias/Actividades de mejora)*100	3600	3600	Índice de mejora del servicio por actividad Se detectan a tiempo las necesidades de mantenimiento de luminarias
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 40 rondines nocturnos en calles concurridas (Bajo demanda)					Base de datos reporte de rondín con reporte fotográfico Hay condiciones de clima adecuadas y los vehículos de la Dirección están funcionales
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Reasignar 200 luminarias (Bajo demanda)					Base de datos de reasignación de luminarias con reporte fotográfico Las luminarias a reasignar son aptas para arreglarlas y ser funcionales
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 3600 mantenimientos de luminarias (Bajo demanda)					Base de datos de mantenimientos con reporte fotográfico La gente reporta los mantenimientos
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Firmar 1 convenio para realizar la gestión de recursos a nivel estatal, federal o de la iniciativa privada					Convenio de convenio firmado y evidencia de la acción realizada La institución externa coopera con el Ayuntamiento
<b>COMPONENTE 3</b>	Lámparas LED aumentadas	Variación porcentual de luminarias LED instaladas	((Luminaria LED instaladas 2022/Luminarias LED instaladas 2021)-1)*100	5895	7395	Estadística de luminarias LED instaladas Se cuenta con las condiciones climáticas adecuadas para brindar el servicio
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Instalar 1500 luminarias tipo LED					Base de datos de luminarias LED colocadas con evidencia fotográfica Se cuenta con la infraestructura para poder realizar dichas instalaciones.
<b>COMPONENTE 4</b>	Satisfacción lograda	Porcentaje de satisfacción del servicio recibido	(Encuestas con grado de satisfacción/Encuestas aplicadas)*100	140 encuestas aplicadas	100 encuestas con grado de satisfacción	Gráfica de pastel sobre la satisfacción El ciudadano atendido responde la encuesta de satisfacción
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Atender 1400 solicitudes de la ciudadanía (Bajo demanda)					Base de datos de atención Se cuenta con las condiciones climáticas adecuadas para brindar el servicio/Los vehículos operativos de la Dirección de Alumbrado público funcionan y no tienen percances

**FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2022**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA**

**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**

**ACTIVIDAD**

**PROGRAMACIÓN  
PRIMER TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN  
TERCER TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN  
CUARTO TRIMESTRE**

**TOTAL**

Realizar 40 rondines nocturnos en calles concurridas (Bajo demanda)	10	10	10	10	<b>40</b>
Reasignar 200 luminarias (Bajo demanda)	50	50	50	50	<b>200</b>
Realizar 3600 mantenimientos de luminarias (Bajo demanda)	900	900	900	900	<b>3600</b>
Firmar 1 convenio para realizar la gestión de recursos a nivel estatal, federal o de la iniciativa privada			1		<b>1</b>
Instalar 1500 luminarias tipo LED	200	450	450	400	<b>1500</b>
Atender 1400 solicitudes de la ciudadanía (Bajo demanda)	350	350	350	350	<b>1400</b>