



Unidad Administrativa	Dirección de Atención a Víctimas
Población referencia	Población total del municipio
Población potencial	Víctimas de los delitos
Población objetivo	Víctimas de los delitos que soliciten la atención
	Hallazgos principales en la búsqueda documental
Datos duros	<p>Tomando como base el Nuevo Modelo Policial, en relación a los indicadores para diagnóstico y seguimiento en materia de Seguridad Pública, los cuales son: Robo a transeúnte en vía pública con violencia, Robo a transeúnte en vía pública sin violencia, Robo en transporte individual con violencia, Robo en transporte individual sin violencia, Robo a casa habitación con violencia, Robo a casa habitación sin violencia, Robo de autopartes con violencia, Robo de autopartes sin violencia, Robo a negocio con violencia, Robo a negocio sin violencia, Narcomenudeo, Robo de vehículo automotor con violencia, Robo de vehículo automotor sin violencia, Fraude, Extorsión, Violación simple, Violación equiparada, Violencia familiar, Violencia de género en todas sus modalidades distinta a la violencia familiar, entre Enero a Octubre del 2021, en la zona metropolitana (Puebla, Amozoc, Cuautlancingo, Coronango, Huejotzingo, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula y San Martín Texmelucan, dan un total de 17597 delitos, donde el Municipio de Cuautlancingo ocupa el tercer lugar de incidencia, 858 delitos, representando el 4.3% del total, además que colinda con los Municipios de Puebla, San Andrés Cholula San Pedro Cholula y Coronango, los cuales suman el 84.6% de la incidencia delictiva ya citada, por lo tanto, se debe de considerar a los Municipios colindantes, como una influencia directa e indirecta en delitos, víctimas y criminalidad dentro del territorio del Municipio de Cuautlancingo. Por otra parte, dentro de los indicadores dentro del Municipio de Cuautlancingo, nos indican que las problemáticas principales son Violencia Familiar (20.6%), y delitos patrimoniales como Robo de Vehículo con Violencia (12.5%), Fraude (12.4%), Robo a Negocio con Violencia (9.7%), Robo de Vehículo Automotor sin Violencia (9.2%), Robo de Autopartes sin Violencia (8.5%), Robo a Transeúnte en Vía Pública con Violencia (5.4%), Robo a Casa Habitación sin Violencia (5.1%), Robo a Negocio sin Violencia (5.0%), Robo en Transporte Individual sin Violencia (3.7%), Narcomenudeo (2.9%), Robo a Casa Habitación con Violencia (1%), Robo a Transeúnte en Vía Pública sin Violencia (0.9%), Robo en Transporte Individual con Violencia (0.9%), Violación Simple (0.9), Violación Equiparada (0.8%) terminando con Extorsión (0.2%), Robo de autopartes con Violencia (0.1%), resultan determinantes dentro del contexto delictivo del Municipio, implica dos formas de intervención, una a que se adapte a un esquema de atención e intervención (Reacción – Prevención – Atención – Investigación) a la seguridad intramuros (Violencia Familiar – Robo a Casa Habitación) y por otro lado, un esquema de atención e intervención adaptado a la seguridad extramuros.</p>
	<p>Total de reportes 202 de enero a octubre 2021, donde los meses de febrero, marzo, abril y mayo representan los meses con mayor incidencia de violencia contra la mujer, siendo el día domingo con mayor número de reportes. Así como los horarios más recurrentes en los que se realiza el reporte lo son a las: 00:00, 20:00, 21:00, 22:00 y 01:00 horas. De dichos reportes el 88% (177) son de violencia familiar, teniendo mayor presencia en la cabecera municipal de Cuautlancingo (57), seguido de la junta auxiliar de la Trinidad Sanctorum (49) y de la junta auxiliar de San Lorenzo Almecatla (24).</p>
Fuentes de los datos duros	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Comportamiento de reportes emergencia 911 (violencia contra la mujer municipio de Cuautlancingo enero- octubre 2021).
	Hallazgos principales del trabajo de campo
Trabajo de campo	En lo que va de la administración en la Dirección de Atención a Víctimas se han atendido 6 situaciones de violencia contra la mujer, 1 de violencia familiar, de los cuales 4 son de la cabecera del Municipio de Cuautlancingo, 2 de San Lorenzo Almecatla y 1 de la Trinidad Sanctorum.
	Hallazgos principales de los sistemas o información propia
Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento	La administración saliente no dejó información alguna respecto a atención de Víctimas.

SE GENERA UN PROBLEMA POR LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

PETICIONARIOS INCONFORMES CON LA ATENCIÓN A SUS LLAMADAS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ATENCIÓN DE VÍCTIMAS CON BAJOS ÍNDICES DE CALIDAD.

PERCEPCIÓN CIUDADANA DE HOSTILIDAD POR PARTE DE LA AUTORIDAD

ATENCIÓN INADECUADA DE LA VIOLENCIA FAMILIAR

REDUCIDO RECURSO HUMANO PROFESIONAL Y ESPECIALIZADO

REVICTIMIZACIÓN EN EL RESGUARDO Y TRASLADO DE LA VÍCTIMA

LOS CIUDADANOS TIENEN APATÍA PARA EJERCER SUS DERECHOS.

DESCONOCIMIENTO DE LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DEL MUNICIPIO

BAJA CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA DENUNCIA

DESCONOCIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

DESCONFIANZA HACIA LOS ELEMENTOS DE LA CORPORACIÓN

IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

SE MEJORA LA ATENCIÓN EN LAS LLAMADAS DE LOS PETICIONARIOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ATENCIÓN DE VÍCTIMAS CON ÍNDICES DE CALIDAD MEJORADOS

ATENCIÓN MEJORADA EN RELACIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR

DIFUSIÓN DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

RECURSO HUMANO PROFESIONAL Y ESPECIALIZADO

CONFIANZA MEJORADA HACIA LOS ELEMENTOS DE LA CORPORACIÓN

RESGUARDO Y TRASLADO DE LA VÍCTIMA CON RESPETO Y EMPATÍA

PERCEPCIÓN CIUDADANA HACIA LA AUTORIDAD MEJORADA

SE MEJORA EL INTERÉS DE LA CIUDADANÍA PARA EJERCER SUS DERECHOS

MÁS CIUDADANOS CONOCEN LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DEL MUNICIPIO

MAYOR CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA DENUNCIA

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2022

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META		
FIN	Contribuir a la mejora de la seguridad pública mediante la implementación del nuevo modelo policial	Variación porcentual de la incidencia delictiva del fuero común	$((\text{Total de delitos del fuero común 2022} / \text{Total de delitos del fuero común 2021}) - 1) * 100$	1057 delitos de acuerdo al nuevo modelo policial	1025 delitos de acuerdo al nuevo modelo policial	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)	Se cuenta con el personal adecuado para las funciones del Nuevo Modelo Policial
PROPÓSITO	Los Sectores del Municipio cuenta con mayor atención a la incidencia delictiva	Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva	$(\text{Sectores atendidos} / \text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}) * 100$	12 Sectores atendidos	12 Sectores atendidos	Tarjeta informativa en atención a los sectores	Se tienen los recursos materiales y humanos necesarios para la atención
COMPONENTE 16	Calidad de la atención a víctimas lograda	Porcentaje de satisfacción lograda	$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$	48	40	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción	La víctima contesta la encuesta
ACTIVIDAD 1	Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas					Constancia de capacitación	La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios
ACTIVIDAD 2	Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia familiar dirigidas al personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública.					Diplomas	La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios
ACTIVIDAD 3	Brindar 48 atenciones de primer contacto a víctimas del delito (Bajo Demanda)					Base de datos	Las víctimas solicitan la atención.
COMPONENTE 17	Proximidad Social lograda	Índice de satisfacción	$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$	2200	1400	Base de datos y gráfica de participación	La ciudadanía participa en las actividades
ACTIVIDAD 1	Conformar 5 redes de apoyo a víctimas (RAV) en el municipio de Cuautlancingo.					Documento de creación	Las víctimas participan en la conformación de las redes.
ACTIVIDAD 2	Realizar 20 capacitaciones para las 5 RAV'S del municipio.					Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo	Las víctimas disponen de tiempo para que se les imparta las capacitaciones.
ACTIVIDAD 3	Realizar 48 recorridos de proximidad social (en coordinación con otras áreas de la SSP) para dar a conocer los servicios de la DAV					Reporte de recorrido con fotos	La pandemia por el COVID 19 disminuye y permite realizar la proximidad social.
ACTIVIDAD 4	Realizar 2 acuerdos de colaboración con instituciones y/u organizaciones relacionadas con la atención a víctimas.					Acuerdos	Las condiciones para celebrar los acuerdos con las instituciones son óptimas.
ACTIVIDAD 5	Realizar 48 mesas de trabajo con la ciudadanía e instituciones (en coordinación con otras áreas de la SSP)					Minutas de trabajo	La ciudadanía e instituciones participan en las mesas de trabajo.
ACTIVIDAD 6	Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) con las instituciones educativas del Municipio de Cuautlancingo.					Documento de creación	Directivos de instituciones educativas dispuestos a la creación de la red.

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2022

UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS				
ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas	1	1	1	1	4
Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia familiar dirigidas al personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública	1	1	1	1	4
Brindar 48 atenciones de primer contacto a víctimas del delito (Bajo Demanda)	12	12	12	12	48
Conformar 5 redes de apoyo a víctimas (RAV) en el municipio de Cuautlancingo.	1	1	2	1	5
Realizar 20 capacitaciones para las 5 RAV'S del municipio.	4	4	8	4	20
Realizar 48 recorridos de proximidad social para dar a conocer la dirección de atención a víctimas.	12	12	12	12	48
Realizar 2 acuerdos de colaboración con instituciones y/u organizaciones relacionadas con la atención a víctimas.	1			1	2
Realizar 48 mesas de trabajo con la ciudadanía e instituciones (Bajo Demanda)	12	12	12	12	48
Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) con las instituciones educativas del Municipio de Cuautlancingo.				1	1