

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

96

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Mantenimientos realizados

Mantenimientos realizados por cada tipo de espacios públicos

Mantenimientos

Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

V2

Mantenimientos a realizar por tipo de espacio

Mantenimientos a realizar por cada tipo de espacio

Mantenimientos

Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{Mantenimientos a realizar por tipo de espacio}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Mantenimientos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de riesgos atendidos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

1

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el porcentaje de riesgos atendidos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Riesgos atendidos	Riesgos atendidos	Riesgos	Matriz de Administración de Riesgo
V2	Riesgos identificados	Riesgos identificados	Riesgos	Matriz de Administración de Riesgo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Riesgos atendidos} / \text{Riesgos identificados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Riesgos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Promedio de tiempo de atención por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

72

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite obtener el tiempo de atención por actividad como referencia y conocer el desempeño positivo o negativo en relación a este.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo meta	Tiempo real para lograr la atención	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y hora de término
V2	Tiempo base	Tiempo esperado para lograr la atención	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y hora de término

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Tiempo meta}/\text{Tiempo base}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Horas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de mejora del servicio por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

3118

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

EL indicador pretende brindar información sobre el índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Atención a luminarias	Se brinda información sobre la atención a luminarias	Atención	Índice de mejora del servicio por actividad
V2	Actividades de mejora	Se brinda información sobre las actividades de mejora	Atención	Índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Atención a luminarias}/\text{Actividades de mejora}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Atenciones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de luminarias LED instaladas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

5,527

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador nos arroja datos relativos a la medición a través de variación porcentual de luminarias LED instaladas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Luminaria LED instaladas 2023	Luminarias LED instaladas 2023	Luminarias	Estadística de luminarias LED instaladas
V2	Luminarias LED instaladas 2022	Luminarias LED instaladas 2022	Luminarias	Estadística de luminarias LED instaladas

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Luminaria LED 2023}/\text{Luminarias LED instaladas})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Luminarias

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de cobertura por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

374

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la Índice de cobertura por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Espacios públicos atendidos

Espacios públicos atendidos en el municipio

Espacios

Índice de cobertura del servicio por actividad

V2

Espacios públicos a atender en el municipio

Espacios públicos a atender en el municipio

Espacios

Índice de cobertura del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Espacios públicos atendidos} / \text{Espacios públicos a atender en el municipio}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Espacios públicos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de población satisfecha con el servicio

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

960

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción mediante encuestas con resultado positivo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Encuestas con resultado positivo

Encuestas con resultado satisfactorio

Encuestas

BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION

V2

Encuestas aplicadas

Encuestas a aplicar

Encuestas

BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Encuestas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de inspecciones 2022-2023

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

390

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre la variación porcentual de los VIVAM 2021-2022

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	VIVAM 2022	VIVAM 2022	VIVAM	INDICE DE DAM 2022-2023
V2	VIVAM 2023	VIVAM 2023	VIVAM	INDICE DE DAM 2022-2023

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{VIVAM 2023}/\text{VIVAM 2022})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

VIVAM

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de población participante

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

2000

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Se pretende medir el Índice de población participante en las actividades de la Dirección de Medio Ambiente

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población participante	Población que participa en las actividades	Personas	índice de participación por acciones
V2	Población objetivo	Población que se espera que participe en las actividades	Personas	índice de participación por acciones

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Población participante} / \text{Población objetivo}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de baches atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite conocer el porcentaje de baches atendidos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Baches detectados	Baches susceptibles a recibir atención	Baches	Bitacora de atención de baches y hundimientos
V2	Baches atendidos	Baches que reciben atención	Baches	Bitacora de atención de baches y hundimientos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Baches detectados} / \text{Baches atendidos}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Baches

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022