



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de la calificación total ponderada de la PNT

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de la calificación total ponderada obtenida por la carga de obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia y que proporciona el ITAIPUE

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Calificación Total Ponderada 2023

Calificación total ponderada de la PNT 2023

Calificación

Base de datos de cumplimiento de obligaciones

V2

Calificación Total Ponderada 2022

Calificación total ponderada de la PNT 2022

Calificación

Base de datos de cumplimiento de obligaciones

MÉTODO DE CÁLCULO

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

$$\frac{((\text{Calificación Total Ponderada 2023} - \text{Calificación Total Ponderada 2022}) - 1) * 100}{1}$$

Porcentaje

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención brindada

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Solicitudes de información pública atendidas

Mide el número de solicitudes que se atendieron

Solicitudes

Reporte del número de Solicitudes atendidas

V2

Solicitudes de información pública oportunamente presentadas

Mide el número de solicitudes que se fueron presentadas

Solicitudes

Reporte del número de Solicitudes atendidas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Solicitudes de la ciudadanía atendidas} / \text{Solicitudes de la ciudadanía presentadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Solicitudes de información

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de la Información publicada en la PNT

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

103

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la carga de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Obligaciones de transparencia cumplidas	Considera el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Obligaciones de transparencia	Base de datos de cumplimiento de obligaciones
V2	Obligaciones de transparencia requeridas	Considera el número de obligaciones de transparencia para cargar	Obligaciones de transparencia	Base de datos de cumplimiento de obligaciones

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Obligaciones de transparencia cumplidas} / \text{Obligaciones de transparencia requeridas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Obligaciones de transparencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento óptimo a las solicitudes de información

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la respuesta que se le da a las solicitudes de información presentadas por los ciudadanos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Solicitudes atendidas en un plazo menor a 20 días hábiles	Considera la cantidad de solicitudes contestadas por la autoridad municipal en un plazo menor a 20 días hábiles	Solicitudes de información	Acuses de registro de solicitud de acceso de información (PNT).
V2	Total de solicitudes recibidas	Considera la cantidad de solicitudes presentadas por los ciudadanos	Solicitudes de información	Acuses de registro de solicitud de acceso de información (PNT).

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Solicitudes atendidas en un plazo menor a 20 días hábiles} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Solicitudes de información

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

80%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Número de reportes atendidos

Total de reportes ciudadanos que se atienden recibidos en redes sociales

Reportes ciudadanos

Presentación de power point con capturas de pantalla de la atención ciudadana

V2

Número total de reportes

Total de reportes ciudadanos que se toman a través de redes sociales

Reportes ciudadanos

Presentación de power point con capturas de pantalla de la atención ciudadana

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Número de reportes atendidos} / \text{Número total de reportes}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Reportes

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022