

Unidad Administrativa	Dirección de Atención a Víctimas
Población referencia	Población total del municipio
Población potencial	Víctimas de los delitos
Población objetivo	Víctimas de los delitos que soliciten la atención
<p>Datos duros</p>	<p>Hallazgos principales en la búsqueda documental</p>
	<p>Tomando como base el Nuevo Modelo Policial, en relación a los indicadores para diagnóstico y seguimiento en materia de Seguridad Pública, los cuales son: Robo a transeúnte en vía pública con violencia, Robo a transeúnte en vía pública sin violencia, Robo en transporte individual con violencia, Robo en transporte individual sin violencia, Robo a casa habitación con violencia, Robo a casa habitación sin violencia, Robo de autopartes con violencia, Robo de autopartes sin violencia, Robo a negocio con violencia, Robo a negocio sin violencia, Narcomenudeo, Robo de vehículo automotor con violencia, Robo de vehículo automotor sin violencia, Fraude, Extorsión, Violación simple, Violación equiparada, Violencia familiar, Violencia de género en todas sus modalidades distinta a la violencia familiar; entre Enero a Octubre del 2021, en la zona metropolitana (Puebla, Amozoc, Cuautlancingo, Coronango, Huejotzingo, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula y San Martín Texmelucan, dan un total de 17597 delitos, donde el Municipio de Cuautlancingo ocupa el tercer lugar de incidencia, 858 delitos, representando el 4.3% del total, además que colinda con los Municipios de Puebla, San Andrés Cholula San Pedro Cholula y Coronango, los cuales suman el 84.6% de la incidencia delictiva ya citada, por lo tanto, se debe de considerar a los Municipios colindantes, como una influencia directa e indirecta en delitos, víctimas y criminalidad dentro del territorio del Municipio de Cuautlancingo. Por otra parte, dentro de los indicadores dentro del Municipio de Cuautlancingo, nos indican que las problemáticas principales son Violencia Familiar (20.6%), y delitos patrimoniales como Robo de Vehículo con Violencia (12.5%), Fraude (12.4%), Robo a Negocio con Violencia (9.7%), Robo de Vehículo Automotor sin Violencia (9.2%), Robo de Autopartes sin Violencia (8.5%), Robo a Transeúnte en Vía Pública con Violencia (5.4%), Robo a Casa Habitación sin Violencia (5.1%), Robo a Negocio sin Violencia (5.0%), Robo en Transporte Individual sin Violencia (3.7%), Narcomenudeo (2.9%), Robo a Casa Habitación con Violencia (1%), Robo a Transeúnte en Vía Pública sin Violencia (0.9%), Robo en Transporte Individual con Violencia (0.9%), Violación Simple (0.9), Violación Equiparada (0.8%) terminando con Extorsión (0.2%), Robo de autopartes con Violencia (0.1%), resultan determinantes dentro del contexto delictivo del Municipio, implica dos formas de intervención, una a que se adapte a un esquema de atención e intervención (Reacción – Prevención – Atención – Investigación) a la seguridad intramuros (Violencia Familiar – Robo a Casa Habitación) y por otro lado, un esquema de atención e intervención adaptado a la seguridad extramuros.</p>

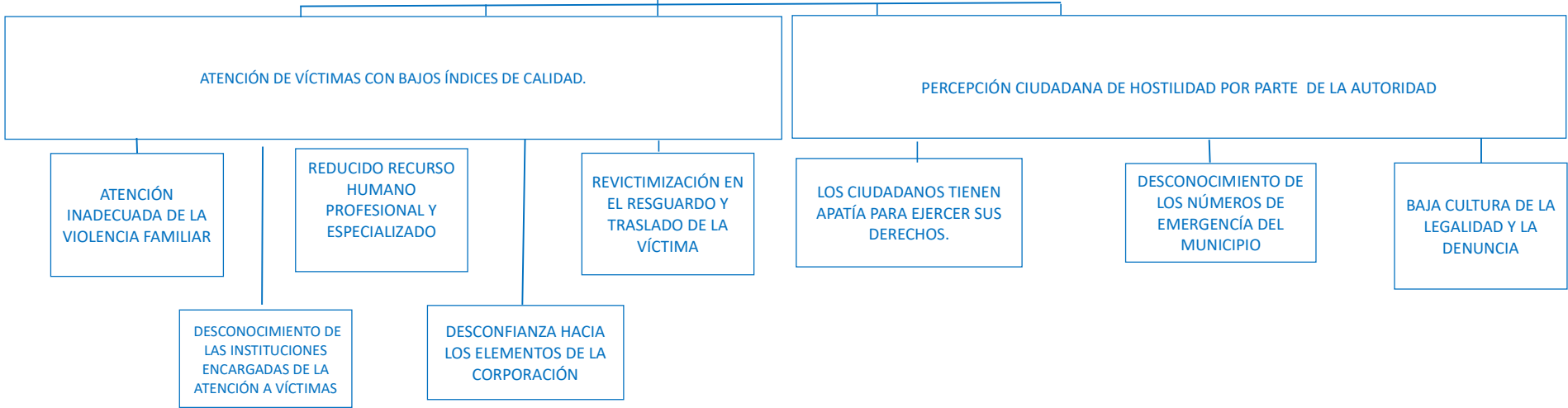
	<p>Total de reportes 202 de enero a octubre 2021, donde los meses de febrero, marzo, abril y mayo representan los meses con mayor incidencia de violencia contra la mujer, siendo el día domingo con mayor número de reportes. Así como los horarios más recurrentes en los que se realiza el reporte lo son a las: 00:00, 20:00, 21:00, 22:00 y 01:00 horas. De dichos reportes el 88% (177) son de violencia familiar, teniendo mayor presencia en la cabecera municipal de Cuautlancingo (57), seguido de la junta auxiliar de la Trinidad Sanctorum (49) y de la junta auxiliar de San Lorenzo Almecatla (24).</p>
<p>Fuentes de los datos duros</p>	<p>Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Comportamiento de reportes emergencia 911 (violencia contra la mujer municipio de Cuautlancingo enero- octubre 2021).</p>
<p>Trabajo de campo</p>	<p style="text-align: center;">Hallazgos principales del trabajo de campo</p> <p>En lo que va de la administración en la Dirección de Atención a Víctimas se han atendido 6 situaciones de violencia contra la mujer, 1 de violencia familiar, de los cuales 4 son de la cabecera del Municipio de Cuautlancingo, 2 de San Lorenzo Almecatla y 1 de la Trinidad Sanctorum.</p>
	<p style="text-align: center;">Hallazgos principales de los sistemas o información propia</p>

Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento

La administración saliente no dejó información alguna respecto a atención de Víctimas.

SE GENERA UN PROBLEMA POR LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

PETICIONARIOS INCONFORMES CON LA ATENCIÓN A SUS LLAMADAS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA



IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

SE MEJORA LA ATENCIÓN EN LAS LLAMADAS DE LOS PETICIONARIOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ATENCIÓN DE VÍCTIMAS CON ÍNDICES DE CALIDAD MEJORADOS

PERCEPCIÓN CIUDADANA HACIA LA AUTORIDAD MEJORADA

ATENCIÓN MEJORADA EN RELACIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR

RECURSO HUMANO PROFESIONAL Y ESPECIALIZADO

RESGUARDO Y TRASLADO DE LA VÍCTIMA CON RESPETO Y EMPATÍA

SE MEJORA EL INTERÉS DE LA CIUDADANÍA PARA EJERCER SUS DERECHOS

MÁS CIUDADANOS CONOCEN LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DEL MUNICIPIO

MAYOR CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA DENUNCIA

DIFUSIÓN DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONFIANZA MEJORADA HACIA LOS ELEMENTOS DE LA CORPORACIÓN

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE			META
FIN (DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS)	Contribuir a mantener el cuarto lugar de la lista de la incidencia delictiva del fuero común de la zona metropolitana mediante la atención a la ciudadanía	Variación porcentual del lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista de incidencia del fuero común	$\left(\frac{\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023}}{\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2022}} - 1\right) * 100$	4° lugar	3° lugar	Lista de prelación de incidencia delictiva municipal de la zona metropolitana, hecha con base con la base de datos del SESNSP (Municipal Delitos 2015-2023)	El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública publica la información
PROPÓSITO (DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS)	Los Sectores del Municipio cuenta con mayor atención a la incidencia delictiva	Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva	$\left(\frac{\text{Sectores atendidos}}{\text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}}\right) * 100$	8 Sectores atendidos	8 Sectores atendidos	Tarjeta informativa en atención a los sectores	Se tienen los recursos materiales y humanos necesarios para la atención
COMPONENTE 15	Calidad de la atención a víctimas lograda	Porcentaje de satisfacción logrado	$\left(\frac{\text{Víctimas satisfechas}}{\text{Víctimas atendidas}}\right) * 100$	100% de víctimas atendidas	90% de víctimas satisfechas con el servicio	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción	La víctima contesta la encuesta
ACTIVIDAD 1	Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas					Constancia de capacitación, oficio capacitación	La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios
ACTIVIDAD 2	Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia de género dirigidas al personal de la Secretaría de Seguridad Pública					Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo	La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios
ACTIVIDAD 3	Brindar 12 etapas de atenciones de primer contacto a víctimas del delito					Base de datos	Las víctimas solicitan la atención.
COMPONENTE 16	Proximidad Social lograda	Índice de satisfacción	$\left(\frac{\text{Encuestas con resultado positivo}}{\text{Encuestas aplicadas}}\right) * 100$	300 encuestas aplicadas	240 encuestas con resultado positiva	Base de datos y gráfica de participación	La población participa en la proximidad social
ACTIVIDAD 1	Conformar 3 redes de apoyo a víctimas (RAV)					Acta de creación	Las víctimas participan en la conformación de las redes.
ACTIVIDAD 2	Realizar 12 capacitaciones para las 3 RAV'S 2023					Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo	Las víctimas disponen de tiempo para que se les imparta las capacitaciones.
ACTIVIDAD 3	Realizar 10 reuniones con las 5 RAV'S 2022					Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo	
ACTIVIDAD 4	Realizar 12 recorridos de proximidad social para dar a conocer los servicios de la DAV					Reporte de recorrido con fotos	La pandemia por el COVID 19 disminuye y permite realizar la proximidad social.
ACTIVIDAD 5	Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2023 con instituciones educativas					Documento de creación	Directivos de instituciones educativas dispuestos a la creación de la red.
ACTIVIDAD 6	Realizar 12 seguimientos de la red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2022 con instituciones educativas					Evidencia fotográfica y evidencia según modalidad de acercamiento	Se mantiene la red de víctimas
ACTIVIDAD 7	Establecer en 12 etapas el programa "Todos somos tu red de apoyo", para generar espacios seguros para mujeres en situación de riesgo					Reporte de acciones	Las mujeres le dan uso al programa

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2023					
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS				
ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas	1	1	1	1	4
Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia de género dirigidas al personal de la Secretaría de Seguridad Pública	1	1	1	1	4
Brindar 12 etapas de atenciones de primer contacto a víctimas del delito	3	3	3	3	12
Conformar 3 redes de apoyo a víctimas (RAV)		1	1	1	3
Realizar 12 capacitaciones para las 3 RAV'S 2023		4	4	4	12
Realizar 10 reuniones con las 5 RAV'S 2022	2	3	3	2	10
Realizar 12 recorridos de proximidad social para dar a conocer los servicios de la DAV	3	3	3	3	12
Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2023 con instituciones educativas				1	1
Realizar 12 seguimientos de la red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2022 con instituciones educativas	3	3	3	3	12
Establecer en 12 etapas el programa "Todos somos tu red de apoyo", para generar espacios seguros para mujeres en situación de riesgo	3	3	3	3	12