

FIN

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

96

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Mantenimientos realizados	Mantenimientos realizados por cada tipo de espacios públicos	Mantenimientos	índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos
V2	Mantenimientos a realizar por tipo de espacio	Mantenimientos a realizar por cada tipo de espacio	Mantenimientos	índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{Mantenimientos a realizar por tipo de espacio}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Mantenimientos

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

PROPÓSITO

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de riesgos atendidos

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

1

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador mide el porcentaje de riesgos atendidos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Riesgos atendidos	Riesgos atendidos	Riesgos	Matriz de Administración de Riesgo
V2	Riesgos identificados	Riesgos identificados	Riesgos	Matriz de Administración de Riesgo
MÉTODO DE CÁLCULO		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO		
(Riesgos atendidos/Riesgos identificados)*100		Riesgos		
AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR				
PRIMER TRIMESTRE:	SEGUNDO TRIMESTRE:	TERCER TRIMESTRE:	CUARTO TRIMESTRE:	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN				
Semestral				

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Promedio de tiempo de atención por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

72

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite obtener el tiempo de atención por actividad como referencia y conocer el desempeño positivo o negativo en relación a este.

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo meta	Tiempo real para lograr la atención	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y hora de término
V2	Tiempo base	Tiempo esperado para lograr la atención	Horas	Bases de datos con registro de hora de inicio y hora de término

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Tiempo meta} / \text{Tiempo base}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Horas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de mejora del servicio por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

1800

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

EL indicador pretende brindar información sobre el índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Atención a luminarias	Se brinda información sobre la atención a luminarias	Atención	Índice de mejora del servicio por actividad
V2	Actividades de mejora	Se brinda información sobre las actividades de mejora	Atención	Índice de mejora del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

(Atención a luminarias/Actividades de mejora)\*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Atenciones

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de cobertura por actividad

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

396

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide la Índice de cobertura por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Espacios públicos atendidos	Espacios públicos atendidos en el municipio	Espacios	Índice de cobertura del servicio por actividad
V2	Espacios públicos a atender en el municipio	Espacios públicos a atender en el municipio	Espacios	Índice de cobertura del servicio por actividad

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Espacios públicos atendidos} / \text{Espacios públicos a atender en el municipio}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Espacios públicos

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de población satisfecha con el servicio

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

574

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre los índices de satisfacción mediante encuestas con resultado positivo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con resultado positivo	Encuestas con resultado satisfactorio	Encuestas	BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION
V2	Encuestas aplicadas	Encuestas a aplicar	Encuestas	BASE DE DATOS Y GRAFICO DE SATISFACCION

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Encuestas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de inspecciones 2023-2024

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

390

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador brinda información sobre la variación porcentual de los VIVAM 2021-2022

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	VIVAM 2024	VIVAM 2024	VIVAM	INDICE DE DAM 2024-2023
V2	VIVAM 2023	VIVAM 2023	VIVAM	INDICE DE DAM 2024-2024

MÉTODO DE CÁLCULO

$((VIVAM\ 2023/VIVAM\ 2024)-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

VIVAM

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Índice de población participante

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficacia

**META DEL INDICADOR**

1500

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Se pretende medir el índice de población participante en las actividades de la Dirección de Medio Ambiente

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población participante	Población que participa en las actividades	Personas	índice de participación por acciones
V2	Población objetivo	Población que se espera que participe en las actividades	Personas	índice de participación por acciones

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Población participante} / \text{Población objetivo}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral





COMPONENTE 7

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de baches atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Este indicador permite conocer el porcentaje de baches atendidos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Baches detectados	Baches susceptibles a recibir atención	Baches	Bitacora de atención de baches y hundimientos
V2	Baches atendidos	Baches que reciben atención	Baches	Bitacora de atención de baches y hundimientos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Baches detectados} / \text{Baches atendidos}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Baches

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral