

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual del lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista de incidencia del fuero común

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

3°

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de la incidencia del fuero común en Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2024	Considera el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de incidencia delictiva municipal 2024	Lugar	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)
V2	Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023	Considera el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de incidencia delictiva municipal 2023	Lugar	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2024} / \text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023}) - 1) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Lugar

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la atención que reciben ciertos puntos geográficos del municipio con mayor comisión de delitos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Sectores atendidos	Puntos geográficos del municipio que reciben atención por parte de las autoridades de Seguridad Pública	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores
V2	Total de sectores de alta incidencia delictiva	Puntos geográficos del municipio identificados con alta incidencia delictiva del fuero común	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Sectores atendidos} / \text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Sectores con alta incidencia delictiva

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de peticiones ciudadanas cumplidas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las peticiones que los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Peticiones ciudadanas atendidas	Peticiones ciudadanas que atiende el gobierno	Peticiones	Base de datos de peticiones, mediaciones y permisos
V2	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas que recibe el gobierno	Peticiones	Base de datos de peticiones, mediaciones y permisos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Peticiones ciudadanas atendidas} / \text{Peticiones ciudadanas recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Peticiones ciudadanas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de beneficios logrados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de los beneficios en materia de seguridad pública que tiene como meta la Secretaría de Seguridad Pública de Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Beneficios logrados	Beneficios que se realizan en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión
V2	Beneficios programados	Beneficios que se espera realizar en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Beneficios logrados} / \text{Beneficios programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Beneficios

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de operativos realizados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

829

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los operativos programados por la Dirección de Seguridad Pública del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Operativos realizados	Operativos cumplidos por parte de la Dirección de Seguridad Pública	Operativos	Índice de operativos realizados
V2	Operativos programados	Operativos a realizar por parte de la Dirección de Seguridad Pública	Operativos	Índice de operativos realizados

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Operativos realizados} / \text{Operativos programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Operativos

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de ciudadanos atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

40

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de cumplimiento de ciudadanos atendidos en 2024

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Total de personas satisfechas	Personas que están satisfechas con el servicio recibido	Personas	índice de resultados de las encuestas aplicadas
V2	Total de personas atendidas	Personas que se atienden	Personas	índice de resultados de las encuestas aplicadas

MÉTODO DE CÁLCULO

(Total de personas satisfechas/Total de personas atendidas)*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Personas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de policías atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

80

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de policías del estado de fuerza atendidos gracias a las actividades del componente

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Policías atendidos	Policías atendidos del estado de fuerza	Elementos de policía	Índice de impacto por atención
V2	Policías a atender	Total de policías establecidos como meta para atender	Elementos de policía	Índice de impacto por atención

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Policías atendidos} / \text{Policías a atender}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Policías

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
Director del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES				
DATOS DEL INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR				
Porcentaje de cumplimiento de comités de vecinos vigilantes				
TIPO		DIMENSIÓN		
Gestión		Eficacia		
META DEL INDICADOR		SENTIDO DEL INDICADOR		
150		Regular		
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR				
Mide el cumplimiento de la meta del número de comités vecinales creados				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Comités creados	Comités creados	Comités	Acta de creación
V2	Comités considerados a crear	Comités considerados a crear	Comités	Acta de creación
MÉTODO DE CÁLCULO		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO		
(Comités creados/Comités considerados a crear)*100		Comités		
AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR				
PRIMER TRIMESTRE:	SEGUNDO TRIMESTRE:	TERCER TRIMESTRE:	CUARTO TRIMESTRE:	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN				
Semestral				
FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
31 de diciembre de 2023				
C. Héctor Hernández Armas Director del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cautlancingo 2021-2024			C. Dionicio Anastasio Cosme Torres Presidente Municipal Suplente de Cautlancingo, Puebla 2021-2024	

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de la población objetivo

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

5,000

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la población objetivo establecida en trabajos de proximidad social

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población atendida	Personas atendidas en las actividades del componente	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional
V2	Población objetivo	Personas identificadas para brindarles atención	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Población atendida} / \text{Población objetivo}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Personas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual del estado de fuerza de la guardia ciudadana

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de la meta de personas a beneficiar

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Personas beneficiadas	Personas beneficiadas	Personas	Documento
V2	Personas a beneficiar	Personas a beneficiar	Personas	Documento

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Personas a beneficiar} / \text{Personas beneficiadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Personas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas

Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director del Sistema de Evaluación al

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de atención de las emergencias

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el resultado que se brindó a una emergencia reportada a la cabina del Complejo de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Atenciones realizadas	Atenciones atendidas que solicita la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias
V2	Atenciones recibidas	Atenciones solicitadas por parte de la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Atenciones realizadas} / \text{Atenciones recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Atenciones

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de IPH'S entregados por elementos policiales

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de policas que entregan Informes Policiales Homologados (IPH)

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Elementos policiales con comisión operativa que entregan IPH	Elementos que entregan IPH'S	Elementos	Base de datos de IPH
V2	Elementos policiales con comisión operativa que tienen que hacer IPH	Elementos operativos	Elementos	Base de datos de IPH

MÉTODO DE CÁLCULO

(Elementos policiales con comisión operativa que entregan IPH/Elementos policiales con comisión operativa que tienen que hacer IPH)*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Elementos policiales

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas

Desempeño del H. Ayuntamiento de Cautlancingo 2021-2024

Director del Sistema de Evaluación al

C. Dionicio Anastacio Cosme Torres

Presidente Municipal Suplente de Cautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de aprovechamiento de la información generada

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de acciones realizadas a partir de la información generada por la Dirección de Investigación y Análisis

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Acciones realizadas

Acciones realizadas

Acciones

Lista procesada de acciones realizadas por el producto de inteligencia operativo

V2

Información generada

Información generada

Información

Lista procesada de acciones realizadas por el producto de inteligencia operativo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Acciones realizadas} / \text{Información generada}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Acciones

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas

Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director del Sistema de Evaluación al

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de contratación de policías

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

15

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la meta de contratación de policías

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Policías contratados	Policías contratados	Policías	Base de datos
V2	Policías a contratar	Policías a contratar	Policías	Base de datos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Policías contratados} / \text{Policías a contratar}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Elementos de seguridad pública

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de Estado de Fuerza permanente

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

25

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Estado de fuerza permanente	Policías con su permanencia acreditada	Policías	Base de datos
V2	Estado de fuerza pendiente de permanencia	Policías con su permanencia pendiente de acreditarla	Policías	Base de datos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Estado de fuerza permanente} / \text{Estado de fuerza pendiente de permanencia}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Policías

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de mesas de trabajo

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las mesas de trabajo intermunicipales de seguridad pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Mesas realizadas

Mesas realizadas

Mesas de trabajo

Minutas de trabajo

V2

Mesas programadas

Mesas a realizar

Mesas de trabajo

Minutas de trabajo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Mesas realizadas} / \text{Mesas programadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Mesas de trabajo

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción logrado

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

90%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de las personas que reciben atención de la Dirección de Víctimas del Delito

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Víctimas satisfechas	Víctimas satisfechas con el servicio recibido	Víctimas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción
V2	Víctimas atendidas	Víctimas recibidas	Víctimas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Víctimas satisfechas} / \text{Víctimas atendidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Víctimas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de satisfacción

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

110

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de la población objetivo de las actividades de la Dirección de Atención Víctimas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con resultado positivo	Encuestas aplicadas con resultado positivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación
V2	Encuestas aplicadas	Encuestas aplicadas a la población objetivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Encuestas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Tiempo promedio de puestas a disposición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento del tiempo establecido como meta de las puestas a disposición que realizan policías municipales en coordinación con la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo real	Tiempo real que se tardan en realizar las puestas a disposición	Horas	Base de datos de registro de puestas a disposición
V2	Tiempo estimado	Tiempo meta a cumplir en las puestas a disposición	Horas	Base de datos de registro de puestas a disposición

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Tiempo real}/\text{Tiempo estimado}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Horas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

90%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los asuntos jurídicos que se procesan en la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Asuntos jurídicos atendidos	Asuntos jurídicos que se terminan atendiendo	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos
V2	Asuntos recibidos	Asuntos jurídicos que demandan atención	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Asuntos jurídicos atendidos} / \text{Asuntos recibidos}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Asuntos jurídicos

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción de la entrega de cartillas del SMN

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

700

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la satisfacción de los usuarios del SMN en la entrega de cartillas militares

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Jóvenes satisfechos	Personas que quedaron satisfechas con el servicio recibido	Jóvenes	Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas
V2	Jóvenes encuestados	Personas a encuestar	Jóvenes	Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Jóvenes satisfechos} / \text{Jóvenes encuestados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Jóvenes

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastacio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de las etapas de requisición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de entregar las requisiciones con las que funciona el juzgado municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Etapas cumplidas	Etapas de requisiciones que se surtieron	Etapas	Copia de requisiciones
V2	Etapas programadas	Etapas de requisiciones consideradas	Etapas	Copia de requisiciones

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Etapas cumplidas} / \text{Etapas programadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Etapas

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje del presupuesto pagado por obligaciones sociales

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

20%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento del monto de pago de FORTAMUN destinado a los gastos de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Gasto de obligaciones de seguridad pública	Considera el total de dinero pagado por gastos de seguridad pública	Pesos mexicanos	Evidencia fotográfica
V2	FORTAMUN	Considera el total de presupuesto de FORTAMUN	Pesos mexicanos	Evidencia fotográfica

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Gasto por obligaciones sociales} / \text{FORTAMUN}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Porcentaje

AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2023

C. Héctor Hernández Armas
del Sistema de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de Cuautlancingo 2021-2024

Director

C. Dionicio Anastasio Cosme Torres
Presidente Municipal Suplente de Cuautlancingo, Puebla 2021-2024