

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de implementación de la Gestión Integral del Riesgo

**TIPO**

Estratégico

**DIMENSIÓN**

Eficacia

**META DEL INDICADOR**

7

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide el cumplimiento de la incorporación de la Gestión Integral del Riesgo en el municipio por parte de la Dirección de Protección Civil

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Etapas de la GIR implementadas	Etapas de la GIR que se implementaron	Etapas de la GIR	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR
V2	Etapas totales de la GIR	Etapas que integra la GIR	Etapas de la GIR	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR

**MÉTODO DE CÁLCULO**

(Etapas de la GIR implementadas/Etapas totales de la GIR) \*100

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

Etapas

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Anual

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de identificación de los riesgos

**TIPO**

Estratégico

**DIMENSIÓN**

Eficacia

**META DEL INDICADOR**

50%

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide el grado de cumplimiento de los riesgos atendidos en la implementación de la GIR

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Riesgos atendidos 2024	Riesgos atendidos en la identificación de la GIR	Riesgos	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR
V2	Riesgos identificados 2024	Riesgos identificados en la etapa de identificación de la GIR	Riesgos	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Riesgos atendidos 2024} / \text{Riesgos identificados 2024}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

Riesgos

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Anual

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de difusión de la cultura de la Protección Civil

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficacia

**META DEL INDICADOR**

8317

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide la cobertura poblacional de difusión de la Protección Civil derivado del total de la población

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población con acceso a la cultura de la P.C	Personas a las que le llego la cultura de la P.C	Personas	Evidencia fotográfica
V2	Total poblacional	Total de habitantes del municipio	Personas	Evidencia fotográfica

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Población con acceso a la cultura de la P.C} / \text{Total poblacional}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

Personas

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Variación porcentual de inspecciones de Protección Civil

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficacia

**META DEL INDICADOR**

1,205

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide la disminución o el aumento de las inspecciones que realiza la Dirección de Protección Civil

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Inspecciones realizadas 2024	Total de inspecciones que se realizaron el el 2024	Inspecciones de P.C	Base de datos de inspecciones
V2	Inspecciones realizadas 2023	Total de inspecciones que se realizaron el el 2023	Inspecciones de P.C	Base de datos de inspecciones

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$((\text{Inspecciones realizadas 2024} / \text{Inspecciones realizadas 2023}) - 1) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

Inspecciones

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de zonas de riesgo atendidas

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficiencia

**META DEL INDICADOR**

32

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide el cumplimiento de la atención de las zonas de riesgo identificadas

**MÉTODO DE CÁLCULO**

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Zonas de riesgo atendidas	Zonas de riesgo a las que se les brindó atención	Zonas del municipio	Bitácora de zonas de riesgo atendidas
V2	Zonas de riesgo identificadas	Zonas de riesgo en territorio municipal	Zonas del municipio	Bitácora de zonas de riesgo atendidas

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Zonas de riesgo atendidas} / \text{Zonas de riesgo identificadas}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

Zonas

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de satisfacción por atenciones

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficiencia

**META DEL INDICADOR**

90

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide el grado de cumplimiento de las encuestas con resultados positivo derivado de las atenciones que brinda la Dirección de Protección Civil

**MÉTODO DE CÁLCULO**

**VARIABLE**

**NOMBRE**

**DESCRIPCIÓN**

**UNIDAD DE MEDIDA**

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

V1

Encuestas con satisfacción

Encuestas con resultados positivos

Encuestas

Encuestas y gráfica de satisfacción

V2

Encuestas aplicadas

Encuestas a aplicar

Encuestas

Encuestas y gráfica de satisfacción

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Encuestas con satisfacción} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES**

**DATOS DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

Porcentaje de satisfacción en trámites

**TIPO**

Gestión

**DIMENSIÓN**

Eficiencia

**META DEL INDICADOR**

40

**SENTIDO DEL INDICADOR**

Regular

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Mide la satisfacción de los usuarios en la atención recibida en la realización de trámites

**MÉTODO DE CÁLCULO**

**VARIABLE**

**NOMBRE**

**DESCRIPCIÓN**

**UNIDAD DE MEDIDA**

**MEDIO DE VERIFICACIÓN**

V1

Encuestas con satisfacción

Encuestas con resultado positivo

Encuestas

Gráfica de satisfacción de la atención recibida en el trámite

V2

Encuestas aplicadas

Encuestas a aplicar

Encuestas

Gráfica de satisfacción de la atención recibida en el trámite

**MÉTODO DE CÁLCULO**

$(\text{Encuestas con satisfacción} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

**UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO**

**AVANCE TRIMESTRAL DEL INDICADOR**

PRIMER TRIMESTRE:

SEGUNDO TRIMESTRE:

TERCER TRIMESTRE:

CUARTO TRIMESTRE:

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**

Semestral

**FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

31 de diciembre de 2023