

Unidad Administrativa	Dirección de Bomberos
Población referencia	
Población potencial	
Población objetivo	
Datos duros	Hallazgos principales en la búsqueda documental
	<p>* Directorio Empresarial lista de empresas en Cuautlancingo, Puebla 6,502 registros entre MiPyMEs, PyMEs y empresas</p> <p style="padding-left: 40px;">*Escuelas 9/ Escuelas totales 145 Preescolar 63 Primaria 40 Secundaria 24 Bachillerato 18</p> <p>Profesional técnico 0</p> <p style="text-align: right;">*Cobertura de servicios básicos en vivienda 17/□ Viviendas particulares habitadas 41,145 Disponen de agua entubada 91.98% Disponen de drenaje 99.37% Disponen de electricidad 99.66% Con piso de tierra 1.12</p>
Fuentes de los datos duros	<p>https://pymes.org.mx/municipio/cuautlancingo-6600.html</p> <p>http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/pue/poblacion/</p> <p>http://ceigep.puebla.gob.mx/informacion_basica_municipio.php</p>
	Hallazgos principales del trabajo de campo

<p>Trabajo de campo</p>	<p>Durante el periodo del 15 de Noviembre del 2021 al 15 de Noviembre del 2022, se han atendido un total de: 1003 servicios reportados por los ciudadanos del municipio en la diferentes plataformas como como 911, C-2 y C-5. El número de servicios atendidos son los siguientes: enjambres y panales de abejas o avispas: 95, incendios de pastizales: 480, fugas de gas LP: 200, explosiones: 13, rescate y captura de animales: 33, cortos circuitos 7, inundaciones: 43, caidas de postes de luz: 16, retiro o despuente de arboles: 20, incendios por diferentes causas: 96</p>
<p>Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento</p>	<p style="text-align: center;">Hallazgos principales de los sistemas o información propia</p> <p>El inicio del año fiscal 2022, aumenta la solicitud de dictámenes de medidas preventivas contra incendios, por parte de las empresas establecidas en el municipio, a fin de regularizar su situación, el número de dictámenes se realizaron los siguientes meses: Diciembre 2021: 15 Enero: 39, Febrero: 51, Marzo 57, Abril: 7, Mayo:0 Junio: 2, Julio: 22, Agosto: 13, Septiembre: 21, Octubre: 30, Noviembre: 10. Estos datos es información propia de la Dirección</p>

la Gestión Integral del Riesgo se encuentra en proceso de aplicación

La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con una limitada atención de los riesgos de fenómenos perturbadores

Mecanismos de participación ciudadana obsoletos

Existe poca difusión de programas que fomenten la prevención de incendios, y atención a otros riesgos
La Población desconoce los servicios que ofrece el departamento de Bomberos

Servicio de Bomberos ineficiente

Poco de Personal que cubra los turnos
Elementos poco capacitados para atender las emergencias que se presentan

Se desarrollar la Gestión Integral del Riesgo

La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con la atención de los riesgos de fenómenos perturbadores

* Mecanismos de participación ciudadana mejoran

*Se difunden los programas que fomenten la prevención de incendios, y atención a otros riesgos
*La Población conoce los servicios que ofrece el departamento de Bomberos

Servicio de Bomberos ineficiente

* Se aprovecha a la población ante la falta de Recurso Humano
* Elementos mejor capacitados para atender las emergencias que se presentan

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2024

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META		
FIN	Contribuir a mejorar la Protección Civil mediante la implementación de la Gestión Integral del Riesgo	Porcentaje de implementación de la Gestión Integral del Riesgo	(Etapas de la GIR implementadas/Etapas totales de la GIR) *100	7 Etapas de la GIR	2 Etapas de la GIR	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR	Existe coordinación entre las áreas de la P.C
PROPÓSITO	La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con la identificación de los riesgos	Porcentaje de identificación de los riesgos	(Riesgos atendidos identificados 2024/Riesgos 2024) *100	100% de riesgos identificados	50% de riesgos atendidos	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR	Existe coordinación entre las áreas de la P.C
COMPONENTE 4	Cultura de prevención de riesgos implementada	Porcentaje de satisfacción por atenciones	(Encuestas con satisfacción/Encuestas aplicadas)*100	100 encuestas a aplicar	90 encuestas con satisfacción	Gráfica de satisfacción de la atención recibida	La ciudadanía responde la encuesta
ACTIVIDAD 1	Brindar en 4 etapas servicios de atención de emergencias de bomberos					Base de datos elaborada con los reportes de servicios y evidencia fotográfica	la ciudadanía muestra interes en participar
COMPONENTE 5	Agilización de trámites lograda	Porcentaje de satisfacción en trámites	(Encuestas con satisfacción/Encuestas aplicadas)*100	50 encuestas aplicadas	40 encuestas con resultado satisfactorio	Gráfica de satisfacción de la atención recibida en el trámite	La ciudadanía responde la encuesta
ACTIVIDAD 1	Realizar en 4 etapas dictámenes de medidas preventivas contra incendios					Base de datos de dictámenes	La población sabe del trámite
ACTIVIDAD 2	Difundir en 2 etapas colocación de lonas sobre servicios brindados					Evidencia fotográfica	La gente se interesa en la campaña

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2024**UNIDAD ADMINISTRATIVA****DIRECCIÓN DE BOMBEROS****ACTIVIDAD****PROGRAMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
TERCER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
CUARTO TRIMESTRE****TOTAL**

Brindar en 4 etapas servicios de atención de emergencias de bomberos

1

1

1

1

4

Brindar en 4 etapas dictámenes de medidas preventivas contra incendios

1

1

1

1

4

Difundir en 2 etapas colocación de lonas sobre servicios brindados

1

1

2